



DIPLOMADO INTELIGENCIA EMOCIONAL LABORAL

DIPLOMADO EN SISTEMA ABIERTO PARA PERSONAL MÉDICO, ENFERMERÍA Y TODO PERSONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN

Diplomado de 200 HORAS

Formación Académica en Desarrollo Humano / Inteligencia Emocional

Modalidad: ASINCRÓNICO TOTALMENTE EN LINEA SISTEMA ABIERTO

Periodo: 15 de FEBRERO 2026 al 03 de SEPTIEMBRE 2026

Horario: ABIERTO 24 HORAS 7 DÍAS A LA SEMANA

Profesor Titular del programa de estudio: Lic. Luis Macías Becerril

Plataforma Moodle <https://www.academicasflamb.org/>

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias laborales y habilidades de relación laboral y personal a través de la inteligencia emocional.

Objetivos secundarios:

- 1.- Conocerá para capitalizar y poner al servicio de su desarrollo laboral los alcances de la inteligencia emocional, conociendo las fases de formación, desarrollo, e integración en beneficio de sus relaciones laborales y humanas.
- 2.- Conocerá los diferentes tipos de conflicto generados por la relación personal y laboral, obteniendo herramientas para su correcto análisis causa raíz.
- 3.- Obtendrá herramientas para mejorar sustancialmente la calidad de la relación interpersonal con los diferentes actores laborales. Mejorando el trato, la instrucción, la calidad y el producto laboral.
- 4.- Estará capacitado para detectar, resolver y mediar en conflictos laborales derivados del entorno organizacional no favorable.
- 5.- Estará capacitado para mejorar el entorno laboral previniendo, denunciando y evitando cualquier manifestación de acoso, violencia laboral e inequidad.

JUSTIFICACIÓN

Este diplomado trata del uso de la inteligencia emocional para la adecuada resolución de conflictos, el enfoque propone que a través del conocimiento de los estados mentales y emocionales es posible sentar las bases de la resolución y posible



reconciliación entre las partes, mientras que, en caso contrario, un mal manejo emocional hará imposible la resolución y reconciliación generando estados emocionales negativos cada vez más prolongados y dolorosos.

FUNDAMENTO

El Diplomado consiste en comprender la importancia de la respuesta emocional natural ante los estímulos del medio. Es importante reconocer los cambios emocionales, especialmente si éstos son duraderos, es decir, los diferentes estados mentales y de ánimo.

Para investigar las respuestas emocionales, es conveniente hacer algunas preguntas acerca de cómo afectan estas respuestas y reacciones a las relaciones personales, afectivas, sociales y laborales.

Al ser conscientes de nuestras respuestas emocionales, en cuanto a intensidad, amplitud y duración, apreciamos su utilidad como incitadora de recursos, por lo que aprender a explotar la propia intensidad emocional (en lugar de inhibirla, reprimirla, aislarla, desviarla, o cualquier otro medio de control), es encontrarse con un extenso campo de acción personal, laboral y social.

Durante el Diplomado, evaluamos la respuesta emocional como recurso, el cual, deberá emplearse para el conocimiento personal y el desarrollo humano, aumentando la autoestima y la calidad de nuestras relaciones.

En la parte práctica de este Diplomado, el estudiante registrará los hechos de cómo, sus propias emociones, disponen los recursos que requiere para su propio desarrollo y proyección, sin causar daños a sí mismo y a otros.

VALOR CURRICULAR

Diplomado con valor curricular de 200 horas.

Vinculación UNAM

Fundación LAMB, A.C.

Imparte Fundación LAMB, CRECIENHSA, A.C.

Las sesiones académicas, mecanismos de revisión, aceptación de participantes y evaluación de los productos académicos, así como el desarrollo del programa de trabajo está a cargo de Fundación LAMB A.C.

COSTO DE ESTE DIPLOMADO

El participante pagará la cantidad correspondiente al costo de Administración, Docencia, Evaluación, Acreditación y Expedición de Diploma por parte de Fundación LAMB AC con aval UNAM

El costo por colegiatura mensual es de 1,000.00 pesos.

El costo total es de \$8,000.00 (ocho mil pesos 00/100 m.n.)

El monto a pagar deberá ser cubierto en 8 colegiaturas de \$1,000.00 c/u.



Incluye Inscripción, Docencia, Evaluación, Acreditación y Diploma por parte de Fundación LAMB AC con aval UNAM

LA FUNDACION LAMB AC, EN CONVENIO CON LA SECCIÓN 60 DEL SNTSA OFRECEN BECA DE 50% PARA CURSAR ESTE DIPLOMADO, DISPONIBLE PARA TODO EL PERSONAL DEL INR QUE SE INSCRIBA ANTES DEL 13 DE FEBRERO 2026

Con esta beca, se pagan 8 colegiaturas de 500.00 pesos cada una

FORMA DE PAGO

Los pagos se realizarán mediante:

Depósito en sucursal cuenta 00101020700 de ScotiaBank / Fundación LAMB AC.

Transferencia CLABE 044180001010207008 ScotiaBank / Fundación LAMB AC.

Pago en Oxxo a la tarjeta 5579 2091 4801 2856 Scotiabank / Fundación LAMB AC.

COMPOSICIÓN DE ESTE DIPLOMADO

- 1.- FUNDAMENTOS INTELIGENCIA EMOCIONAL
- 2.- SER MEJOR LÍDER PARA MI EQUIPO
- 3.- CALIDAD EN LA ATENCIÓN A TRAVÉS DE ESCUCHA ACTIVA
- 4.- MANEJO DE LA ANSIEDAD Y ESTRÉS DEL PERSONAL DE SALUD

Las sesiones académicas, mecanismos de revisión y evaluación de los productos académicos, así como el desarrollo del programa de trabajo está a cargo de Fundación LAMB, A.C.

DOCUMENTO TERMINAL

Al finalizar, el estudiante acreditado recibirá Diploma Oficial emitido por Fundación LAMB AC con aval de la Universidad Nacional Autónoma de México

Validez Curricular: 200 horas

MECANISMOS DE EVALUACIÓN

Se realizan las evaluaciones del aprendizaje:

- 1.- Se toma asistencia del alumno a través de registro de entrada y permanencia en el aula virtual. (20%)
- 2.- Se evalúa realización de las sesiones (20%)
- 3.- Se evalúa el cuestionario de 10 preguntas para cada clase, el examen se acredita con calificación mínima de 80/100. (60%)

REQUISITOS DE INGRESO, PERMANENCIA, EGRESO

INGRESO

El participante deberá entregar la sigueie



nte documentación

- 1.- Llenar formato de inscripción al diplomado (sólo para personal hospitalario).
- 2.- Realizar el pago 1 de 8 del diplomado

PERMANENCIA

- 1.- Realizar las actividades solicitadas un mínimo 85% de las sesiones
- 2.- Realizar mínimo 85% de los cuestionarios del diplomado
- 3.- Entregar reporte final de los módulos 1, 2 y 3 *o exentar con de 9.0 en el módulo*
- 4.- Obtener calificación mínima de 8.0 en cada módulo del diplomado

EGRESO

- 1.- Presentar en tiempo y forma el trabajo final del diplomado *o exentar con calificación mínima de 9.0 en el diplomado*
- 2.- Haber obtenido promedio mínimo de 8.0 en el diplomado
- 3.- Haber entregado los documentos para integración del expediente
- 4.- Haber cubierto la totalidad de los pagos del Diplomado

AVISO DE PRIVACIDAD DATOS PERSONALES DE LOS PARTICIPANTES:

Los datos solicitados al participante de este diplomado (nombre completo, grado académico, género, edad, correo electrónico, lugar de trabajo, cargo o título laboral) en el **formato de inscripción y formato de alta académica**, enviado por correo electrónico / llenados por el alumno, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos a los mismos, contienen información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se solicitan única y exclusivamente a la persona a quien van dirigidos dichos formatos y únicamente para identificar al participante de la actividad académica. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito a la Fundación LAMB, CRECIENHSA, A.C., está prohibida. Mediante el llenado del o los formatos de inscripción y alta académica usted reconoce y acepta que sus datos personales serán conservados por un periodo de doce meses, transcurrido dicho tiempo serán destruidos mediante trituración de documentos con nivel de seguridad "cinco". A fin de integrar el expediente del alumno se le solicitan copias simples de Título, Cédula profesional, Carta de pasante o certificado de estudios. Resumen curricular. Carta de motivos para cursar la actividad y Fotografías. Todos estos documentos formarán parte del expediente que se mantendrá cerrado desde el día de recepción hasta el periodo de acreditación. Posterior a la entrega de documentos de acreditación de la actividad se cerrará el expediente nuevamente y se conservará durante seis meses, pasado este tiempo será destruido en su totalidad incluyendo diplomas, constancias y cartas que no hayan sido recogidas por el interesado.

Dado el formato y modelo académico de la actividad se solicita a la persona inscrita su número de teléfono celular para ser dado de alta en Grupo de WhatsApp (SÓLO SI SE ABRE), este grupo tiene la finalidad de enviar material de estudio, información, sesiones académicas y avisos referentes a la actividad en curso y las referentes al tema que imparta Fundación LAMB AC. El grupo de WhatsApp también tiene el propósito de ser un foro abierto de opinión y discusión de los temas. Queda estrictamente prohibido, a riesgo de ser dado de baja del grupo, el envío de "memes", "cadenas", chistes, imágenes o mensajes de contenido vulgar, sexual, religioso o discriminatorio. Se solicita al alumno su dirección de correo electrónico únicamente para hacerle llegar información y material de estudio de la actividad. Se solicita el domicilio postal del alumno única y exclusivamente para hacerle llegar el Diploma Oficial de la actividad. La información del alumno no se dará a conocer a instituciones, personas, gobierno, empresas que no estén directamente relacionadas con la actividad. No se utilizará ningún dato del alumno con fines distintos a los expresados en este aviso.