

## **DIPLOMADO EN LÍNEA MODELO ASINCRÓNICO:**

### **LOS CUATRO FACTORES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**DIPLOMADO** DIRIGIDO A PROFESIONALES DE LAS ÁREAS DE LA SALUD FÍSICA Y MENTAL.

Diplomado de 200 HORAS

Área de estudio: Desarrollo humano y emocional

Modalidad: Asincrónico totalmente en línea

Periodo: 19 de mayo al 08 de diciembre 2026

Horario: abierto 24 horas 7 días a la semana

Profesor Titular del programa de estudio: Lic. Luis Macías B

**AVAL DE ESTE DIPLOMADO: UNIVERSIDAD LA SALLE, MÉXICO**

#### **Propósito del Diplomado**

Este diplomado propone al participante adquirir conocimientos y habilidades para aplicar, de manera efectiva y práctica, estrategias, dinámicas y ejercicios para fomentar y desarrollar la inteligencia emocional.

El diplomado trata acerca de los cuatro factores de inteligencia emocional, a saber: a) desarrollo de la inteligencia emocional desde la adolescencia; b) relación a través de estados mentales y emocionales; c) relaciones afectivas patológicas y baja estima y d) terapias para mejorar la calidad de vida emocional.

#### **FUNDAMENTO**

##### **Componentes de la Inteligencia Emocional**

a) Conciencia de sí mismo: la capacidad de reconocer sus emociones y su impacto mientras utiliza los sentimientos viscerales para guiar sus decisiones. ¿Puede entrar a una habitación, conocer a un extraño, asistir a una reunión y sentir rápidamente que algo no es lo que parece? Actualmente se ha considerado que este conocimiento instintivo se basa en la inteligencia emocional.

b) Autogestión: la capacidad de controlar, no suprimir, sus emociones y comportamiento, respuestas, y adaptarse a circunstancias cambiantes. Para comprender este aspecto es conveniente preguntarse: ¿puede aprovechar adecuadamente su enojo, decepción o miedo para que sus emociones no interfieran con su capacidad para escuchar o resolver problemas?

c) Conciencia social: la capacidad de sentir, comprender y reaccionar a las emociones de los demás y de sentirse cómodo socialmente. La pregunta en este rubro es: ¿Puede darse cuenta cuando, involuntariamente, está incomodando a otra persona?, ¿puede darse cuenta de cuándo alguien que está sonriendo, ante sus comentarios, está realmente molesto o incómodo?

d) Gestión de relaciones: la capacidad de inspirar, influir y conectarse con otros y gestionar conflictos. La pregunta es: ¿Puede mantener la calma, la energía y la concentración frente a la angustia de otra persona o durante una situación inquietante? ¿Puede calmar el conflicto con humor o escuchando de manera activa el punto de vista de otra persona?

### **PROBLEMAS Y NECESIDADES A LAS QUE RESPONDE ESTE DIPLOMADO**

Las expresiones emocionales proporcionan marcos de referencia para el comportamiento social deseado. Las expresiones faciales de las emociones son importantes reguladores de la interacción social. En la literatura, este concepto ha sido investigado en el marco de referencia social desde hace varias décadas (Klinnert, Campos y Sorce, 1983); es decir, el proceso por el cual las personas buscan información de otros para aclarar una situación y luego usan esa información para actuar.

Las funciones intrapersonales de la emoción describen los roles que desempeñan las emociones dentro de cada uno de nosotros individualmente; asimismo, describe los significados de las emociones en nuestras relaciones con los demás, y las funciones sociales de la emoción para el mantenimiento y funcionamiento efectivo de nuestra sociedad en general.

### **OBJETIVO GENERAL**

Adquirirá conocimientos y habilidades para mejorar, de manera efectiva y práctica, el desarrollo de la inteligencia emocional en cuatro aspectos: personal, relacional, afectivo y calidad de vida.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1.- Conocerá los diferentes tipos de inteligencia a fin de identificar las cualidades personales, sin reducir al individuo a producto de su entorno familiar, social y laboral.
- 2.- Analizará y aplicará conocimientos que redunden en el aprovechamiento de la inteligencia emocional en cada individuo, conociendo las fases de formación, desarrollo, e integración de las emociones.
- 3.- Mejorará la calidad de sus relaciones afectivas a través de conocimiento y consideración de las personas a quienes ama.
- 4.- Obtendrá herramientas para diseñar dinámicas y ejercicios que permitan al individuo un mejor conocimiento de sus emociones, fomentando de esta manera la calidad de vida emocional.

### **EVALUACIÓN**

La evaluación en este diplomado se realiza a través de cuestionarios relacionales que demostrarán el desarrollo de competencias.

En este enfoque por competencias, se destaca la evaluación mediante evidencias de calificación directa, en donde no se excluyen las pruebas objetivas, sino que se enriquecen con productos que reflejan los esfuerzos, avances y logros a lo largo del estudio.

Durante este diplomado, el alumno contesta 32 cuestionarios de 10 preguntas cada uno que tienen como propósito evaluar el nivel de aprendizaje que se ha adquirido. Las ventajas de este modelo son, entre otras: a) promueve la participación del alumno al monitorear y evaluar su propio aprendizaje; b) lleva a los alumnos a asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje; c) promueve la oportunidad de conocer actitudes de los alumnos; d) certifica la competencia del alumno basada en la evaluación de las evidencias, y e) permite una visión más amplia y profunda de lo que el alumno sabe y puede hacer.

El programa se compone de 32 clases.

Para acreditar el diplomado, el participante deberá demostrar conocimientos que se traduzcan en competencias. Deberá realizar cada cuestionario, uno por clase y obtener calificación mínima de 80/100

## **CONTENIDO**

MÓDULO 1: DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

MÓDULO 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS RELACIONES HUMANAS

MÓDULO 3: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS RELACIONES AFECTIVAS y AUTOESTIMA

MÓDULO 4: TÉCNICAS PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EXPRESIÓN EMOCIONAL

## **FORMA DE ESTUDIO DE ESTE DIPLOMADO**

Este diplomado se estudia en plataforma, aula virtual Moodle.

En la plataforma encontrará Documento clase / Audio lectura de la clase / Material de apoyo bibliográfico del tema y cuestionarios de conocimientos

## **IMPARTE EL DIPLOMADO**

Las sesiones académicas, mecanismos de revisión y evaluación de los productos académicos, así como el desarrollo del programa de trabajo está a cargo de Fundación LAMB, A.C.

## **VALOR CURRICULAR**

Diplomado con valor curricular nacional e internacional de 200 horas.

## **DOCUMENTO TERMINAL: DIPLOMA**

Al finalizar el diplomado, el estudiante acreditado recibirá diploma oficial emitido por Universidad La Salle, México. La Fundación LAMB AC, no emite el diploma.

### **COSTO DE ESTE DIPLOMADO**

El participante pagará la cantidad correspondiente al costo de Administración, Docencia, Evaluación, Acreditación y Expedición de Constancia  
El costo total del diplomado es de \$9,600.00 pesos, que se pagan en 8 colegiaturas mensuales de 1,200.00 pesos cada una

**LA FUNDACIÓN OFRECE BECA DE 50% A PERSONAL DE SALUD DE TODAS LAS ÁREAS** con esta beca de 50%, el costo de colegiatura mensual es de \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 m.n.), se pagan 8 colegiaturas  
Incluye Inscripción, Docencia, Evaluación, Acreditación y Constancia

### **FORMA DE PAGO**

Los pagos se realizarán mediante: Depósito bancario a la cuenta 00101020700 de Scotiabank a favor de Fundación LAMB AC. Transferencia electrónica CLABE 044180001010207008 de Scotiabank de Fundación LAMB AC. Pago en tiendas Oxxo a la tarjeta número 5579 2091 4801 2856 Scotiabank de Fundación LAMB AC.

### **MECANISMOS DE EVALUACIÓN**

Se realizan las evaluaciones del aprendizaje:

- 1.- Se toma asistencia del alumno a través de registro de entrada al aula virtual. (20%)
- 2.- Se evalúa participación en los foros de whatsapp (20%)
- 3.- Se evalúa el cuestionario de 10 preguntas para cada clase, el examen se acredita con calificación mínima de 80/100. (60%)

### **REQUISITOS DE INGRESO, PERMANENCIA, EGRESO**

#### **INGRESO**

El participante deberá entregar la siguiente documentación

- 1.- Llenar formato de inscripción al diplomado
- 2.- Enviar por email copia de comprobante de último grado académico
- 3.- Enviar fotografía en JPG alta resolución, tamaño infantil. fondo blanco. Esta fotografía es para el diploma, **NO SE ACEPTAN FOTOGRAFÍAS ESCANEADAS**
- 4.- Realizar el pago 1 DE 8 del diplomado

#### **PERMANENCIA**

- 1.- Realizar las actividades solicitadas un mínimo 85% de las sesiones
- 2.- Entregar mínimo 80% de los ejercicios
- 3.- Haber recibido calificaciones de al menos 80% de los ejercicios del diplomado
- 4.- Obtener calificación mínima de 8.0 en el diplomado

## EGRESO

- 1.- Haber completado al menos 80% del diplomado
- 2.- Haber obtenido promedio mínimo de 8.0 en el diplomado
- 3.- Haber cubierto la totalidad de los pagos (8 colegiaturas) del diplomado

## **OBTENER Y CONSERVAR BECA DE 50% PARA ESTE DIPLOMADO:**

1.- La beca se otorga por parte de Fundación LAMB A.C. a todas y todos los estudiantes. Se obtiene de manera automática al realizar su inscripción antes del inicio del diplomado.

Aplica para profesionales y estudiantes de las áreas de la salud. Aplica para personal hospitalario de todas las áreas.

No aplica para personas que no formen parte del personal de salud o no sean personal hospitalario.

2.- Esta beca se otorga a fin de apoyar la capacitación del personal de salud y como reconocimiento al esfuerzo, por lo que se puede perder en los siguientes casos:

- a) Cuando la persona estudiante no acredite con calificación mínima de 80/100 cada uno de los cuestionarios
- b) Cuando la persona estudiante no ingrese a la plataforma durante periodos mayores a 20 días naturales (excepto cuando haya terminado el módulo)
- c) Cuando la persona estudiante no realice su pago de colegiatura mensual dentro del periodo indicado para cada uno (en ese caso, se deberá pagar la colegiatura completa y la beca se podrá recuperar en el siguiente periodo de pago dentro de las fechas indicadas).

### **AVISO DE PRIVACIDAD DATOS PERSONALES DE LOS PARTICIPANTES:**

Los datos solicitados al participante de este diplomado (nombre completo, grado académico, género, edad, correo electrónico, lugar de trabajo, cargo o título laboral) en el **formato de inscripción y formato de alta académica**, enviado por correo electrónico / llenados por el alumno, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos a los mismos, contienen información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se solicitan única y exclusivamente a la persona a quien van dirigidos dichos formatos y únicamente para identificar al participante de la actividad académica. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito a la Fundación LAMB, CRECIENHSA, A.C., está prohibida. Mediante el llenado del o los formatos de inscripción y alta académica usted reconoce y acepta que sus datos personales serán conservados por un periodo de seis meses, transcurrido dicho tiempo serán completamente borrados.

A fin de integrar el expediente del alumno se le solicitan copias simples de Título, Cédula profesional, Carta de pasante o certificado de estudios. Resumen curricular. Carta de motivos para cursar la actividad y Fotografías. Todos estos documentos formarán parte del expediente que se mantendrá cerrado desde el día de recepción hasta el periodo de acreditación. Posterior a la entrega de documentos de acreditación de la actividad se cerrará el expediente nuevamente y se conservará durante seis meses, pasado este tiempo será destruido en su totalidad incluyendo diplomas, constancias y cartas que no hayan sido recogidas por el interesado.

Dado el formato y modelo académico de la actividad se solicita a la persona inscrita su número de teléfono celular para ser dado de alta en Grupo de WhatsApp, este grupo tiene la finalidad de enviar material de estudio, información, sesiones académicas y avisos referentes a la actividad en curso y las referentes al tema que imparta Fundación LAMB AC. El grupo de WhatsApp también tiene el propósito de ser un foro abierto de opinión y discusión de los temas. Queda estrictamente prohibido, a riesgo de ser dado de baja del grupo, el envío de "memes", "cadenas", chistes, imágenes o mensajes de contenido vulgar, sexual, religioso o discriminatorio. Se solicita al alumno su dirección de correo electrónico únicamente para hacerle llegar información y material de estudio de la actividad. La información del alumno no se dará a conocer a instituciones, personas, gobierno, empresas que no estén directamente relacionadas con la actividad. No se utilizará ningún dato del alumno con fines distintos a los expresados en este aviso.